

ПРИМЉЕНО: 12. 12. 2025	
Орг. јед.	Број лист
05	12391

СМК 08.28 О-01

Верзија: 01

УНИВЕРЗИТЕТ У КРАГУЈЕВЦУ
ФАКУЛТЕТ МЕДИЦИНСКИХ НАУКА

Извешај о урађеном завршном (мастер) раду

Наслов рада	Интелектуални капитал као извор за стицање конкурентске предности у државним здравственим организацијама
Кандидат	Анђела Стефановић
Ментор	Проф. др Стефан Милојевић
Чланови комисије	1. Проф. др Небојша Здравковић, председник 2. Проф. др Стефан Милојевић, члан 3. Проф. др Наташа Здравковић, члан

Циљ истраживања, истраживачка питања или хипотезе и методологија истраживања
(до 2000 карактера)

Циљеви:

Циљ истраживања је да се испита и анализира улога интелектуалног капитала у стварању и одржавању конкурентске предности државних здравствених организација. Такође, истраживање има за циљ да предложи препоруке за унапређење управљања интелектуалним капиталом у државним здравственим организацијама.

Истраживачка питања:

Сходно циљу истраживања, мастер рад полази од следећих истраживачких питања:

1. Идентификовање везе између интелектуалног капитала и нематеријалне имовине
2. Интелектуални капитал као спона између HRM-а и перформанси организација
3. Како здравствене организације користе интелектуални капитал
4. Управљање људским ресурсима и утицај на квалитет перформанси
5. Бизнис коучинг као метод за унапређење интелектуалног капитала

Методологија истраживања:

За обраду и статистичку анализу прикупљених података користиће се софтвер SPSS. Спроведена је дескриптивна статистика у складу са постављеним истраживачким питањима.

Методологија истраживања је комбинована: теоријски део и емпиријски део. Теоријски део се односи на анализу научних радова и стручне литературе, док је за емпиријски део коришћена анкета намењена запосленим радницима државних здравствених установа – Универзитетски клинички центар Ниш и Медицински факултет у Нишу.

*Остварени резултати истраживања
(највише 1500 карактера)*

Интелектуални капитал у савременом добу представља један од најважнијих нематеријалних ресурса. Помоћу њега се мери ниво иновативности, ефикасности рада запослених у здравственој организацији, као и ниво конкурентске предности.

Импликације налаза ове студије показали су да државне здравствене организације у великој мери схватају да је интелектуални капитал важан део у здравственој организацији. Наиме, људски ресурси, знање, организациона култура и партнерски односи представљају основу за дугорочну одрживост и конкурентност. Може се закључити да је код испитаника у државним организацијама створена свест о потреби управљања интелектуалним капиталом као стратешким ресурсом који доприноси бољој ефикасности, иновативности и укупном побољшању квалитета здравствене заштите. Управљање интелектуалним капиталом препознато је као кључни стратешки приоритет, док се развој запослених и едукација истичу као најзначајнији елементи његовог унапређења. Посебно је важно нагласити да коучинг све више добија на значају, јер доприноси идентификовању и развоју кључних кадрова, као и изградњи културе знања и сарадње. Ипак, иако је ниво развијености интелектуалног капитала генерално висок, истраживање је показало да постоји простор за додатна унапређења, нарочито у делу даљег развијања метода за мерење интелектуалног капитала и да је потребно подизати свест о вредности интелектуалног капитала за финансијско пословање организације у којој раде, односно укупне перформансе и ефикасније управљање људским ресурсима.

Такође, налази су показали да би требало уложити додатне напоре у систематско коришћење знања и побољшање услуга.

Структура урађеног мастер рада

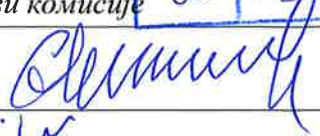
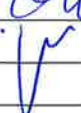
1. Увод
 - 1.1. Предмет и циљ рада
 - 1.2. Методологија истраживања
 - 1.3. Структура рада
2. Теоријски оквир интелектуалног капитала
 - 2.1. Појам и компоненте интелектуалног капитала
 - 2.2. Значај интелектуалног капитала у савременом менаџменту
 - 2.3. Специфичности интелектуалног капитала у јавном сектору и здравству
3. Управљање интелектуалним капиталом у државним здравственим организацијама
 - 3.1. Модели и приступи управљању интелектуалним капиталом
 - 3.2. Изазови и могућности у јавно-здравственом сектору
4. Идентификовање веза између интелектуалног капитала и нематеријалне имовине
 - 4.1. Разграничење појмова
 - 4.2. Синергија нематеријалне имовине и интелектуалног капитала
 - 4.3. Импликације за стратешко управљање
5. Интелектуални капитал и мерење перформанси
 - 5.1. Метрике и индикатори перформанси засновани на знању
 - 5.2. Улога интелектуалног капитала у унапређењу ефикасности и ефективности здравствених услуга
6. Улога интелектуалног капитала у обезбеђивању одрживости здравствене заштите
 - 6.1. Одрживост у контексту јавног здравства
 - 6.2. Допринос знања, иновација и организационе културе одрживом развоју
7. Интелектуални капитал као спона између HRM-а и перформанси организација
 - 7.1. Управљање људским ресурсима у функцији развоја интелектуалног капитала
 - 7.2. Утицај на квалитет рада и задовољство корисника услуга
8. Релевантност обелодањивања интелектуалног капитала
 - 8.1. Транспарентност и извештавање о нематеријалним ресурсима
 - 8.2. Стандарди и праксе у јавном сектору
9. Бизнис коучинг као метод за унапређење интелектуалног капитала
 - 9.1. Дефиниција и основни принципи бизнис коучинга
 - 9.2. Примењивост у државним здравственим установама
 - 9.3. Коучинг као алат за развој лидерских и организационих капацитета
10. Закључак
 - 10.1. Кључни налази
 - 10.2. Препоруке за праксу и даља истраживања
11. Литература

Закључак и предлог комисије

На основу свега наведеног, Комисија за оцену и одбрану мастер рада кандидата Анђеле Стефановић под насловом **“Интелектуални капитал као извор за стицање конкурентске предности у државним здравственим организацијама”**, сматра да рад испуњава све услове за јавну одбрану и својим потписима по потврђује.

СМК 08.28 О-01

ПРИМЉЕНО: 12. 12. 2025	
Орг. јед.	Верзија: 01
Број	Вредност

Чланови комисије	
Потпис ментора и првог члана комисије	
Потпис другог члана комисије	
Потпис трећег члана комисије	
Место	Крагујевац
Датум	9.11.2025.

Изјава кандидата

Под пуном моралном, материјалном и кривичном одговорношћу изјављујем да су подаци изнети у Образложењу теме мастер рада под насловом

“Интелектуални капитал као извор за стицање конкурентске предности у државним здравственим организацијама“

моје ауторско дело, да сам без ограничења носилац ауторских права над њима (у складу са Законом о ауторском и сродним правима „Сл. гласник РС“, бр.104/2009, 99/2011, 119/2012, 29/2016-одлука УС) и да њиховим коришћењем не вређам права трећих лица.

У Крагујевцу, 10.11.2025.

Кандидат
Анђела Стефановић

